

## ООО «Саппорт-Тим»

220118, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. Машиностроителей 29

оф. 215

Почтовый адрес: 220075, а/я 68

BY49BLNB301200005218960000933

в ОАО «БНБ-Банк», 220012,

г. Минск, пр. Независимости, 87а

BLNBVY2X, УНП 192708009

тел.+ 375 17 280 7777, +375 29 117 8 777

# SUPPORT TEAM



## РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ

---

Для начала сотрудничества необходимо ознакомиться и подписать договор на транспортно-экспедиционное обслуживание. Для упрощения процедуры, стороны признают договор, заключенный с использованием факсимильной связи (электронной почты) с обязательным последующим обменом оригиналами договора.

### ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗОВ

#### 1. Разместить заказ возможно любым удобным способом:

---

- по телефонам +375 17 280 7777, +375 29 177 8 777;
- по скайп sl\_customer\_service или по вайбер +375296163034;
- по e-mail : zakaz@slogistic.by;
- через личный кабинет или кнопку онлайн заказа на сайте нашей компании slogistic.by.

#### 2. Для оформления заказа потребуется следующая информация:

---

- адрес загрузки, контактное лицо, телефон отправителя;
- адрес разгрузки, контактное лицо, телефон получателя.;
- характеристики отправления: содержимое, количество мест, вес, объем, вид упаковки, обязательно необходимо указать специфические свойства груза при их наличии (например хрупкое, не переворачивать в процессе перевозки, перевозить только вертикально, длина, высота, ширина- в случае негабаритных грузов и так далее);
  - время готовности груза к отправке ( при этом время готовности груза не должно быть менее 2-х часов до конца рабочего дня отправителя);
  - время, до которого необходимо забрать отправку;
  - информация о заказчике (плательщике) перевозки.

#### 3. Правила и время забора грузов.

---

При размещении заказов, следуют учитывать следующие временные ограничения:

- заказы по маршрутам Минск (в пределах МКАД)-Регион\*, размещенные до 15:00 забираются до конца текущего рабочего дня, не позднее 19:00, если заказ размещен после 15:00 его забор автоматически переносится на следующий рабочий день, если иное дополнительно не согласовано с сотрудником нашей компании;

- заказы по маршрутам Минск (за МКАД и ближайшие районы пригорода)-Регион\*, размещенные до 12:00 забираются до конца текущего рабочего дня, если заказ размещен после 12:00, его забор, на усмотрение логиста нашей компании, может быть перенесен на следующий рабочий день, о чем заказчик перевозки будет дополнительно уведомлен в кратчайшие сроки;

Утверждено 20.03.2023

А.А. Кулик /директор/

# ООО «Саппорт-Тим»

220118, Республика Беларусь,  
г. Минск, ул. Машиностроителей 29  
оф. 215

Почтовый адрес: 220075, а/я 68  
BY49BLNB30120000521896000933

в ОАО «БНБ-Банк», 220012,  
г. Минск, пр. Независимости, 87а  
BLNBVY2X, УНП 192708009

тел. + 375 17 280 7777, +375 29 117 8 777

# SUPPORT TEAM



## РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ

- заказы по маршрутам Регион\*-Минск или Регион\*-Регион забираются только согласно графику прохождения региональных маршрутов, который доступен для ознакомления на сайте нашей компании в закладке Услуги/ Перечень документов и Тарифы;

- заказы День в День по Минску принимаются до 10:00, доставка День в День в Регион не производится.

\* Под Регионом подразумевается любой город кроме Минска и пригорода в пределах 10 км от МКАД.

### 4. Правила приема отправок у грузоотправителя:

- к моменту подачи транспортного средства груз должен быть готов, а именно: упакован (упаковка должна соответствовать содержимому вложения), выписаны сопроводительные документы (ТТН, бланк доставки), все грузовые места должны быть промаркированы в соответствии с номером бланка (при отсутствии бланка, места маркируются после приезда водителя и заполнения бланка на месте);

- на загрузку / разгрузку транспортного средства отводится не более 20 минут, в случае задержки водителя при заборе / получении груза дополнительно за каждый час простоя автомобиля взимается плата в размере 25 руб/час пропорционально времени простоя, при наличии свыше 10 отправок, загружаемых / выгружаемых по одному адресу, временной норматив увеличивается до 1 часа;

- погрузо-разгрузочные работы отправитель / получатель обеспечивает собственными силами, если вес одного грузового места отправки превышает 30 кг;

- отправления принимаются / сдаются по количеству мест, без сверки количества и номенклатуры перевозимого груза внутри упаковки.

### 5. Правила сдачи отправок у грузополучателя:

- доставка груза в Регион\* осуществляется согласно графика обслуживания городов, при этом доставка не производится к конкретно обозначенному времени, транспорт следует по маршруту и сдает груз в течение рабочего дня грузополучателя;

- доставка отправок может осуществляться в населенные пункты не указанные в перечне обслуживаемых городов, только после предварительного согласования с логистом, так как при наличии отклонения от маршрута следования, стоимость доставки может увеличиваться;

- груз считается доставленным с момента подтверждения получателем доставки в ТТН и в бланке доставки (указаны: дата, время, фамилия и подпись получателя);

- получатель должен предоставить водителю документ удостоверяющий личность, в случае доставки груза в адрес физического лица;

- получатель обеспечивает разгрузочные работы, если вес одного грузового места отправления превышает 30 кг;

- при невозможности доставки груза по вине получателя (нет возможности связаться с получателем, отсутствие получателя по адресу доставки и т.д.), повторная доставка осуществляется только после согласования и на платной основе, согласно действующего прейскуранта;

В случае несоблюдения регламента, наша компания имеет право отказать в осуществлении перевозки.

В случае срыва загрузки / разгрузки после приезда транспорта по адресу отправителя / получателя из-за не соблюдения регламента, заказчик несет материальную ответственность в размере стоимости холостого пробега по действующему прейскуранту.

Утверждено 20.03.2023

А.А. Кулик /директор/