

ООО «Саппорт-Тим»
220118, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. Машиностроителей 29
оф. 215
Почтовый адрес: 220075, а/я 68
BY49BLNB30120000521896000933
в ОАО «БНБ-Банк», 220012,
г. Минск, пр. Независимости, 87а
BLNBВY2X, УНП 192708009
тел.+ 375 17 280 7777, +375 29 117 8 777

SUPPORT
TEAM



РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ

Для начала сотрудничества необходимо ознакомиться и подписать договор на транспортно-экспедиционное обслуживание. Для упрощения процедуры, стороны признают договор, заключенный с использованием факсимильной связи (электронной почты) с обязательным последующим обменом оригиналами договора.

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗОВ

1. Разместить заказ возможно любым удобным способом:

- по телефонам +375 17 280 7777, +375 29 177 8 777;
- по скайп sl_customer_service или по вайбер +375296163034;
- по e-mail : zakaz@slogistic.by;
- через личный кабинет или кнопку онлайн заказа на сайте нашей компании slogistic.by.

2. Для оформления заказа потребуется следующая информация:

- адрес загрузки, контактное лицо, телефон отправителя;
- адрес разгрузки, контактное лицо, телефон получателя.;
- характеристики отправления: содержимое, количество мест, вес, объем, вид упаковки, обязательно необходимо указать специфические свойства груза при их наличии (например хрупкое, не переворачивать в процессе перевозки, перевозить только вертикально, длина, высота, ширина- в случае негабаритных грузов и так далее);
 - время готовности груза к отправке (при этом время готовности груза не должно быть менее 2-х часов до конца рабочего дня отправителя);
 - время, до которого необходимо забрать отправку;
 - информация о заказчике (плательщике) перевозки.

3. Правила и время забора грузов.

При размещении заказов, следуют учитывать следующие временные ограничения:

- заказы по маршрутам Минск (в пределах МКАД)-Регион*, размещенные до 15:00 забираются до конца текущего рабочего дня, не позднее 19:00, если заказ размещен после 15:00 его забор автоматически переносится на следующий рабочий день, если иное дополнительно не согласовано с сотрудником нашей компании;
- заказы по маршрутам Минск (за МКАД и ближайшие районы пригорода)-Регион*, размещенные до 12:00 забираются до конца текущего рабочего дня, если заказ размещен после 12:00, его забор, на усмотрение логиста нашей компании, может быть перенесен на следующий рабочий день, о чем заказчик перевозки будет дополнительно уведомлен в кратчайшие сроки;
- заказы по маршрутам Регион*-Минск или Регион*-Регион забираются только согласно графику прохождения региональных маршрутов, который доступен для ознакомления на сайте нашей компании в закладке Услуги/ Перечень документов и Тарифы;
- заказы День в День по Минску принимаются до 10:00, доставка День в День в Регион не производится.

* Под Регионом подразумевается любой город кроме Минска и пригорода в пределах 10 км от МКАД.

Утверждено 05.06.2025

А.А. Кулик /директор/

ООО «Саппорт-Тим»
220118, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. Машиностроителей 29
оф. 215
Почтовый адрес: 220075, а/я 68
BY49BLNB30120000521896000933
в ОАО «БНБ-Банк», 220012,
г. Минск, пр. Независимости, 87а
BLNBВY2X, УНП 192708009
тел.+ 375 17 280 7777, +375 29 117 8 777

SUPPORT
TEAM



РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ

4. Правила приема отправлений у грузоотправителя:

- к моменту подачи транспортного средства груз должен быть готов, а именно: упакован (упаковка должна соответствовать содержанию вложения), выписаны сопроводительные документы (ТТН, бланк доставки), все грузовые места должны быть промаркированы в соответствии с номером бланка (при отсутствии бланка, места маркируются после приезда водителя и заполнения бланка на месте);
- на загрузку / разгрузку транспортного средства отводится не более 20 минут, в случае задержки водителя при заборе / получении груза дополнительно за каждый час простоя автомобиля взимается плата в размере 50 руб/час пропорционально времени простоя, при наличии свыше 10 отправлений, загружаемых / выгружаемых по одному адресу, временной норматив увеличивается до 1 часа;
- погрузо-разгрузочные работы отправитель / получатель обеспечивает собственными силами, если общий вес отправляемого груза превышает 30 кг и (или) размеры 120*80*80 см;
- погрузочно-разгрузочные работы силами перевозчика производятся от двери здания, без спуска или поднятия на этаж.
- отправления принимаются / сдаются по количеству мест, без сверки количества и номенклатуры перевозимого груза внутри упаковки.

5. Правила сдачи отправлений у грузополучателя:

- доставка груза в Регион* осуществляется согласно графика обслуживания городов, при этом доставка не производится к конкретно обозначенному времени, транспорт следует по маршруту и сдает груз в течение рабочего дня грузополучателя;
- доставка отправлений может осуществляться в населенные пункты не указанные в перечне обслуживаемых городов, только после предварительного согласования с логистом, так как при наличии отклонения от маршрута следования, стоимость доставки может увеличиваться;
- груз считается доставленным с момента подтверждения получателем доставки в ТТН и в бланке доставки (указаны: дата, время, фамилия и подпись получателя);
- получатель должен предоставить водителю документ удостоверяющий личность, в случае доставки груза в адрес физического лица;
- водитель осуществляет погрузочно-разгрузочные работы при приеме (выдаче) груза, если общий вес отправляемого груза не превышает 30 кг и (или) размеры 120*80*80 см., в иных случаях погрузочно-разгрузочные работы производятся силами Клиента и (или) Получателя, если иное не согласовано сторонами дополнительно. Погрузочно-разгрузочные работы силами перевозчика производятся от двери здания, без спуска или поднятия на этаж.
- при невозможности доставки груза по вине получателя (нет возможности связаться с получателем, отсутствие получателя по адресу доставки и т.д.), повторная доставка осуществляется только после согласования и на платной основе, согласно действующего прейскуранта;

В случае несоблюдения регламента, наша компания имеет право отказать в осуществлении перевозки.

В случае срыва загрузки / разгрузки после приезда транспорта по адресу отправителя / получателя из-за не соблюдения регламента, заказчик несет материальную ответственность в размере стоимости холостого пробега по действующему прейскуранту.

Утверждено 05.06.2025

А.А. Кулик /директор/